

## artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Arrangementskosten:** de kosten voor de zaalhuur en de catering die door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

**Cursusgeld:** het cursusgeld van de Opleiding inclusief inschrijfgeld, zoals vermeld op de Website.

**Incompany-/Maatwerkopleiding:** een Opleiding die ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep deelnemers.

**Klant:** (i) elke natuurlijke persoon die (eventueel namens een bedrijf) bij ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY een Open opleiding afneemt of (ii) elk bedrijf, elke instelling, of elke natuurlijke persoon die bij ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY een ncompany-/Maatwerkopleiding afneemt.

**ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY:** ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY is onderdeel van AlliantiePartners BV

**Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

**Open opleiding:** een Opleiding die voor iedere geïnteresseerde openstaat.

**Opleiding:** een door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY verzorgde training, her- of bijscholing, cursus, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incompany-/Maatwerkopleiding of een Open opleiding. Een Opleiding kan onderverdeeld zijn in een of meerdere opleidingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere opleidingsjaren.

**Overeenkomst op Afstand:** een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technische voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Studieovereenkomst:** een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.

**Website:** de website van ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY: [www.AlliantiePartners.nl](http://www.AlliantiePartners.nl)

## artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbestedingen en diensten van ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY en op alle door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehele of gedeeltelijke) ongedigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongedig of onverbindend is, zullen ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY en de Klant het ongedig of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedig of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

## artikel 3 – Studieovereenkomst

1. De Klant gaat een Studieovereenkomst met ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY aan door middel van de inschrijving voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) telefonisch, (ii) per e-mail via het door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY verstrekte digitale inschrijfformulier, of (iii) via het inschrijfformulier op de Website.

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY de inschrijving voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY schriftelijk de inschrijving voor een Opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

3. Bij contactonderwijs wordt onder aanvang van de Opleiding de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder aanvang van de Opleiding verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

4. ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY. ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

## artikel 4 – Annulering Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde opleidingsmodule naar het oordeel van ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY onvoldoende is, staat het ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY vrij om met de Klant overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd of te annuleren. Indien ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY en de Klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Open opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangeboden opleidingsonderdelen te voldoen.

2. Voorafgaand aan de aanvang van een Open opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Open opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (verplaatste) Open opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 3.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 geldt (onverminderd de be- denktijd zoals bedoeld in artikel 5 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand indien van toepassing) dat ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:

- bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Open opleiding: EUR 100,- administratiekosten;

- bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Open opleiding: 25% van het Cursusgeld bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Open opleiding; 50% van het Cursusgeld;
  - bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Open opleiding: het totale Cursusgeld.
4. Annulering door de Klant van een Incompany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend plaatsvinden voordat ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY met de uitvoering van die Incompany-/Maatwerkopleiding is begonnen. De annulering van een Incompany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ("handtekening retour") gericht aan ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY. Als moment van ontvangst door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY. De geplande aanvangsdatum van de Incompany-/Maatwerkopleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 7.
5. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 4 lid 4 geldt dat ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
- bij annulering na totstandkoming van de Studieovereenkomst, en indien geen sprake is van sub b, c of d van dit artikel 4 lid 5: 20% van de kosten van de Incom-pany-/Maatwerkopleiding;
  - bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 25% van de kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding;
  - bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding;
  - bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: de totale kosten van de Incom-pany-/Maatwerkopleiding.

## artikel 5 – Beëindiging/verplaatsen Opleiding

Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een natuurlijk persoon is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Af- stand zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 4 lid 1 bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

### Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

3. Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Klant aan ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY betaalde of nog verschuldigde bedrag

4. Restitutie van (een gedeelte van) de kosten van de Opleiding is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst het directe gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit, waarbij geldt dat ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. Het medisch attest zal in beginsel door de behandelende arts worden afgeleverd en zal in ieder geval het volgende vermelden: (i) de identiteit en hoedanigheid van degene die het at- test aflevert, (ii) de identiteit van degene die de Opleiding volgt, (iii) de oorzaken van de ongeschiktheid van deze persoon om de Opleiding te vervolgen, en (iv) de vermoedelijke duur van deze ongeschiktheid.

## artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY streeft ernaar de (eerste) factuur drie weken voor aanvang van de Opleiding aan de Klant te verzenden. ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

2. De Klant dient de volledige kosten van een Incom-pany-/Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incom-pany-/Maatwerkopleiding aan ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY te hebben voldaan.

3. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

4. Indien een Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY moet maken om het aan ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 115,-. Bij niet-tijdige betaling zal ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY de vordering uit handen geven aan een incassobureau. De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de Klant heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de Klant alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.

6. Indien de Klant een natuurlijk persoon is en de werkgever van de Klant de betalingsverplichting in verband met de Opleiding mede is aangegaan en/of de Studieovereenkomst mede heeft ondertekend, is en blijft die werkgever, naast de Klant, hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Klant verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY op grond van de Studieovereenkomst. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van (tussentijdse) beëindiging van de dienstbetrekking tussen de Klant en de werkgever.

## artikel 7 – Prijs

- De kosten van iedere Open opleidingen de betalingswijze (alsmede of voor die Open opleidingbetaling in termijnen mogelijk is) staan vermeld in de brochures en/of op de Website. De Arrangementskosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de Opleiding.
- Alle door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY genoemde bedragen zijn exclusief btw.

## artikel 8 – Aansprakelijkheid ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY

- In het geval dat ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY aansprakelijk is voor schade aan de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade – zoals bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet – is derhalve uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY geldt het voorgaande niet.
- ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding.
- ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de

Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.

- ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
- De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY of die door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).
- Indien de Klant niet zelf deelneemt aan een Opleiding, staat de Klant ervoor in dat de deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

## artikel 9 – Uitaal docent

- Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven, of het betreffende ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY-examen alsnog zal worden afgenomen.
- In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
- Een Klant kan niet kosteloos (i) een Opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een docent, of (ii) de Studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

## artikel 10 – Vertrouwelijkheid

ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY, zijn personeel en/of voor ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving. Tevens verplichten ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY, de docenten en studenten/deelnemers van ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY zich geen, vanwege studie verkregen informatie betreffende bedrijfsgegevens van medesudenten/deelnemers, opdrachtgevers en ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY te verstrekken aan derden.

## artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking heb- ben op het door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY. Niets uit deze uitgaven mag worden veeuveloedigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY.
- Klant staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen, aan ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

## artikel 12 – Businesspartners

ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

## artikel 13 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door ALLIANTIEPARTNERS ACADEMY worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

## Artikel 14 Slotbepalingen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in Zwolle.